

# Algemene Voorwaarden – Giftbox@work

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten met betrekking tot producten die worden aangeboden door Giftbox@work, hierna te noemen “Verkoper”.

1.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

## 2. Producten

2.1 De producten die wij aanbieden, zoals de Workday Gift Box, Christmas Gift Box en maatwerk gift boxen, worden zorgvuldig samengesteld met duurzame producten. Eventuele variaties in de producten kunnen voorkomen vanwege beschikbaarheid.

2.2 De klant kan geen rechten ontlenen aan foutieve informatie op de website, zoals typfouten, prijsfouten of productbeschrijvingen.

## 3. Offertes en Bestellingen

3.1 Alle bestellingen worden via een offerte-aanvraag afgehandeld. De offerte blijft gedurende 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2 Voor maatwerk boxen kan de levertijd langer zijn dan voor standaard boxen. Bij bestellingen van meer dan 10 boxen is de levertijd minimaal 2 weken.

3.3 Na goedkeuring van de offerte is de overeenkomst bindend en is de klant verplicht tot betaling.

## 4. Prijzen

4.1 Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 De verzendkosten worden duidelijk vermeld in de offerte en zijn afhankelijk van het aantal boxen en de locatie van levering.

## 5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen de in de offerte genoemde betalingstermijn.

5.2 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting behoudt de verkoper zich het recht voor om de bestelling te annuleren of verdere leveringen op te schorten.

## 6. Levering

6.1 Levering vindt plaats op het door de klant aangegeven adres. De verzendkosten worden vooraf vermeld in de offerte.

6.2 De leveringstermijn is afhankelijk van de bestelling. Voor standaard boxen geldt een levertermijn van gemiddeld 2 tot 5 werkdagen, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Voor maatwerk en bestellingen van meer dan 10 boxen is de levertijd minimaal 2 weken. Deze termijn gaat in na de bevestiging van de bestelling en de ontvangst van de betaling.

## 7. Annulering en Retournering

7.1 Voor wat betreft maatwerkboxen, is annulering van de bestelling na goedkeuring van de offerte niet mogelijk.

7.2 Standaard boxen zonder maatwerk kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden, mits ongeopend en in originele staat. De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant.

7.3 Als een product defect of beschadigd is, dient de klant dit binnen 48 uur na ontvangst te melden, waarna we in overleg een vervangend product kunnen leveren.



## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 De verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van winst als gevolg van het gebruik van de geleverde producten.

8.2 De aansprakelijkheid van de verkoper is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

## **9. Overmacht**

9.1 De verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen of storingen in de vervoersdiensten.

9.2 In geval van overmacht behoudt de verkoper zich het recht voor om de leveringstermijn te verlengen of de overeenkomst te annuleren.

## **10. Privacy**

10.1 Wij respecteren de privacy van onze klanten en verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

## **11. Toepasselijk recht**

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

---

**Giftbox@work, Eindstraat 36, 5801 CR Venray.**

**KVK-nummer 83437061**

**BTW-nummer NL003820353B98**

---

